Algemene voorwaarden idésýn

Algemeen
In deze algemene voorwaarden wordt met idésýn bedoeld idésýn, kantoorhoudend te Emmeloord aan de Nieuwlandenlaan 15 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01087755.

Opdrachtgever
In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever degene die idésýn verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met idésýn aangaat in het kader van het leveren van een product.

Product
In de algemene voorwaarden wordt onder product verstaan: alle door idésýn te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, reclame, grafische vormgeving en het geven van communicatie adviezen.

Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door of tot stand gekomen met idésýn. De toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Tegenstrijdige bepalingen
Indien de overeenkomst een of meerdere met de algemene voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de overeenkomst boven de algemene voorwaarden.

Offerte en Aanvaarding
Iedere door idésýn gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen. idésýn heeft te allen tijde het recht de offerte te herroepen. Bij aanvaarding van dit vrijblijvende aanbod door opdrachtgever heeft idésýn het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.

Uitvoeren van de opdracht
idésýn zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal idésýn opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Prijzen / prijswijzigingen
Opdrachtgever is voor de levering van het product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien idésýn op verzoek van opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden moet verrichten die buiten de overeenkomst vallen, zal idésýn deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan opdrachtgever factureren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
idésýn is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er sprake is van in redelijkheid onvoorziene wijziging van omstandigheden, waaronder maar niet uitputtend, van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen en op verrichte diensten of geleverde zaken, een wijziging van lonen, sociale verzekeringen en werkgeverslasten welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en levering.

Betaling
Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door idésýn nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is opdrachtgever direct in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, onverminderd het recht van idésýn om onmiddellijk en volledige betaling te eisen. Alle door idésýn gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien idésýn als verliezende partij in de kosten word veroordeeld. De buitengerechtelijk incassokosten worden gesteld op ten minste 10% (tien procent) van het factuurbedrag met een minimum van € 200 (twee honderd Euro).

Opdrachtgever is niet bevoegd om zich te beroepen op compensatie of schuldverrekening, een beroep hierop is uitdrukkelijk uitgesloten.

Eigendomsvoorbehoud
Door het verstrekken van een opdracht tot reproductie van de door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde werken verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart opdrachtgever idésýn in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financieel als andere, welke voorvloeien uit de reproductie.

Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom toe aan idésýn.

Reclames
Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij idésýn worden ingediend. Na verloop van deze termijn heeft opdrachtgever zijn recht terzake verwerkt. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

Opzegging en ontbinding (faillissement etc.)
Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt, welke opzegging bij aangetekend schrijven dient te geschieden, is opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, verschuldigd, ongeacht het recht van idésýn om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

Indien de overeenkomst door idésýn wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, is opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van idésýn om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van idésýn redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Zowel opdrachtgever als idésýn hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.

Overmacht
Geen recht op ontbinding van deze overeenkomst bestaat in geval van tijdelijk overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst niet kan worden gevergd.

Aansprakelijkheid
idésýn is niet aansprakelijk voor:
- misverstanden en fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen;
- fouten in het product, indien opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde product door anderen dan idésýn;
- Idésýn is in geen geval aansprakelijk voor de vergoeding van indirecte schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en / of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door idésýn geleverde product.
  Indien en voor zover idésýn aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van idésýn, begrensd tot:
- gemaximaliseerd tot de helft van het bedrag (exclusief BTW) dat opdrachtgever in het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid van idésýn is ontstaan, aan idésýn heeft betaald.

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de overeenkomst is volbracht, tenzij idésýn de aansprakelijkheid terzake heeft erkend. Indien en voorzover de overeenkomst nog niet is volbracht, vervalt de aansprakelijkheid van idésýn door verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als één (1) incident.

Nederlands recht
Op de overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.